

令和3年（2021年度）老人福祉センター 横浜市菊名寿楽荘 事業報告書

◆センター利用状況

項目	利用日数 実施回数	利用人員 (単位:人)			1日(一回)平均 (単位:人)		
		男	女	計	男	女	計
館全体	345日	3,077	6,364	9,441	8.9	18.5	27.4
入浴者	0日	0	0	0	0	0	0
趣味の教室	延 260回	709	1,276	1,985	2.7	4.9	7.6
短期講座	延 29回	29	276	305	1.0	9.5	10.5
保健相談	延 18回	17	6	23	1.0	0.3	1.5
栄養相談	延 10回	9	1	10	0.9	0.1	1.0
司法書士相談	0回	0	0	0	0	0	0.0
貸教室利用	延 967回	1,506	5,104	6,610	1.5	5.3	6.8

*令和3年度は新型コロナウイルスの流行による利用者の利用自粛や、年間を通じてのカラオケ・お風呂の休止により、館全体の利用者は例年の5分の1となりました。

◆各種事業の実施

・趣味の教室(2回/月で、6カ月間の講座)

今年度の教室は新型コロナウイルス感染対策として、教室の受講人数をほぼ半数にして開講しました。高齢者の生涯学習の一環として「教養」「趣味」分野の各種講座を開講し“生きがいくりの「場」と「機会」を提供することは重要と考え、検温・消毒・三密回避を徹底して開講いたしました。書道・絵手紙など飛沫感染リスクの少ない講座を優先して開講し、ボイストレーニングなどリスクの高い講座は開講を見合わせました。今年度は新講座を多数用意したことで利用者の反応がとともよく良く、応募も多かったことから来期も利用者ニーズを探り、魅力ある教室を開催していきます。

・短期講座(1日講座や数日間の講座)

利用者のニーズや社会状況を勘案しながらタイムリーなテーマについて取り上げ、参加しやすい多様なプログラムで開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染対策が難しい講座は中止し、対策が取れたスマホ教室、(椅子に座った)タップダンスなどの講座を開催しました。

・催事事業

一年の節目、節目に合わせて文化祭や演芸大会など多様なイベントを12事業開催予定でしたが新型コロナウイルス感染対策・利用者減少と三密回避のため中止しました。また毎月1回開催している映画会も感染対策が取れないため中止にしました。

後期「趣味の教室」絵手紙教室の作品展を3月7日から31日までロビーで開催しました。

・季節体感事業

高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、節句に合わせて季節を体感できるようなイベント・演出を10事業(正月飾り・節分豆まき・ひな飾り・端午の節句飾り・菖蒲湯・七夕飾り・十五夜飾り・十三夜飾り・ゆず湯・クリスマス飾り)を予定していましたが、新型コロナウイルス感染対策としてイベントは中止し、代わりに受付やロビー周辺で演出に工夫を凝らした季節の飾り付けを行いました。

・世代間交流事業

菊名保育園の園児との交流イベント 6 事業(節分豆まき・桃の節句・子供の日の集い・七夕の集い・クリスマスの集い・合同消防訓練)や、看護学生(イムス国際看護専門学校)の体験実習を通じて高齢者と若者たちとの世代間交流の予定でしたが、新型コロナウイルス感染対策として合同消防訓練以外は中止しました。合同消防訓練は規模を縮小して感染拡大に留意して実行しました。

・健康や福祉などの相談事業

高齢者の健康や生活支援のための専門家や職員による相談事業を定期的で開催予定でしたが新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者が激減した為実施を下記の様に変更いたしました。

保健相談	第2・第4水曜日
栄養相談	第3水曜日
司法書士相談	今年度は利用者急減のためと感染予防のため中止といたしました。

◆ 広報・広聴

菊名寿楽荘の活動をより深く理解していただくため、広報・広聴事業の推進・充実として「寿楽つうしん」・利用者アンケートを以下のように実施しました。

- * 広報⇒広報誌「寿楽つうしん」を毎月発刊し、横浜市老人クラブ連合会ホームページにも掲載してまいりました。また、広報よこはま港北区版に趣味の教室、短期講座の情報を掲載しました。そして、経費節減のため利用者の増減に対応できるようコピーによる印刷を採用して、近隣公共施設に「寿楽つうしん」の配架を依頼しました。
- * 広聴⇒利用者のニーズや意見等をアンケートやご意見箱で収集し、事業や行事などに反映しました。

今年度の利用者アンケートでも昨年同様「施設内は清潔で使いやすいですか」・「施設内の雰囲気や快適性」・「職員対応に対する満足度」・「センター全体への満足度」の質問に「普通」以上の評価を95%以上の方からいただきました。

◆ 諸会議等の開催・参加

情報交換や意見交換の場として、各分野の利用者団体代表と講師で構成する「団体代表者・趣味の教室講師会議」や利用者の代表による「利用者会議」を书面開催しました。また、更に利用しやすく親しまれる施設づくりやスタッフの意識向上・意思疎通を目的にした「スタッフ研修」「スタッフ会議」「リーダー会議」を新型コロナウイルス感染対策実施のうえ開催しました。特に昨年度に続き本年度も9月にヘイトスピーチ講習を実施いたしました。他団体との交流や学習を目的として、18区老人福祉センター所長会に毎回出席しました。

令和3年度 「菊名寿楽荘」 収支予算書兼決算書
(令和3. 4. 1～令和4. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	45,378,000		45,378,000	38,202,916	7,175,084	横浜市より(差引については市へ戻入)
利用料金収入			0		0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	200,000		200,000	64,300	135,700	
自主事業収入	80,000		80,000	18,220	61,780	
雑入	425,000	0	425,000	430,539	5,539	
印刷代	95,000		95,000		95,000	
自動販売機手数料	300,000		300,000	429,999	129,999	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他(広告ラック収入・預金利息)	30,000		30,000	540	29,460	
収入合計	46,083,000	0	46,083,000	38,715,975	7,367,025	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,638,000	0	22,638,000	22,183,104	454,896	
給与・賃金	19,583,000		19,583,000	19,235,921	347,079	館長1名・副館長2名及び時給職員16名(時間外49,335円)
社会保険料	1,587,000		1,587,000	1,830,663	243,663	
通勤手当	1,161,000		1,161,000	903,100	257,900	常勤職員・時給職員
健康診断費	65,000		65,000	50,292	14,708	(職員健康診断、インフルエンザ予防接種助成)
勤労者福祉共済掛金	242,000		242,000	163,128	78,872	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,299,000	0	2,299,000	1,541,737	757,263	
旅費	190,000		190,000	43,390	146,610	出張旅費
消耗品費	1,184,000		1,184,000	434,221	749,779	事務消耗品費
会議賄い費	0		0		0	
印刷製本費	100,000		100,000	84,722	15,278	
通信費	370,000		370,000	330,975	39,025	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	148,000	0	148,000	196,544	48,544	
横浜市への支払分	0		0	65,600	65,600	目的外使用料等(交通局バス停土地賃借)
その他	148,000		148,000	130,944	17,056	リース経費等(AED:117480円、コピーリース(再)料:13,464)
備品購入費	200,000		200,000	428,835	228,835	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	12,000		12,000	12,000	0	(施設賠償、失火、生産物)
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	10,000		10,000	6,050	3,950	
リース料	0		0		0	
手数料	0		0		0	
地域協力費	85,000		85,000	5,000	80,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,960,000	0	1,960,000	2,257,308	297,308	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,960,000		1,960,000	2,257,308	297,308	
自主事業費	0		0		0	イベントの実施
管理費	19,186,000	0	19,186,000	11,464,281	7,721,719	
光熱水費	12,731,000	0	12,731,000	1,990,121	10,740,879	浴室休止に伴う光熱水費執行残
電気料金	1,731,000		1,731,000	1,037,284	693,716	
ガス料金	3,500,000		3,500,000	761,587	2,738,413	
水道料金	7,500,000		7,500,000	191,250	7,308,750	
清掃費	4,285,000		4,285,000	4,229,324	55,676	日常・定期清掃費
修繕費	460,000		460,000	3,107,233	2,647,233	(区と協議のうえ光熱水費執行残から一部執行)
機械警備費	132,000		132,000	131,340	660	:セコム
設備保全費	1,578,000	0	1,578,000	2,006,263	428,263	(区と協議のうえ光熱水費執行残から一部執行)
空調衛生設備保守	209,000		209,000	220,660	11,660	
消防設備保守	99,000		99,000	98,571	429	
電気設備保守	165,000		165,000	178,200	13,200	
害虫駆除清掃保守	137,000		137,000	207,900	70,900	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	968,000		968,000	1,300,932	332,932	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他:除く害虫駆除、消耗品(管理)、カビ対策、保守費(ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費	0		0		0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他()			0		0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	0	0	0	13,618	13,618	
本部分			0		0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	13,618	13,618	減価償却費
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	46,083,000	0	46,083,000	37,460,048	8,622,952	
差引	0	0	0	1,255,927	1,255,927	

自主事業費収入				18,220		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				18,220		
管理許可・目的外使用許可収入				429,999		
管理許可・目的外使用許可支出				65,600		
管理許可・目的外使用許可収支				364,399		

1 開館日数 (日)													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数 (人)													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	827	755	772	716	635	717	828	900	868	732	783	908	9441
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	65	32	83	43	56	97	83	110	87	94	173	162	1085
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	41 24	29 3	38 45	27 16	31 25	44 53	44 39	63 47	47 40	62 32	84 89	104 58	614 471
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	609	547	546	530	475	515	594	635	607	503	475	574	6610
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	81 136	65 142	65 137	61 141	70 99	64 111	61 114	61 169	52 128	53 101	51 120	54 154	738 1552
趣味の教室	5 10	4 8	4 10	4 8	6 8	5 11	5 3	6 2	5 3	6 2	5 4	6 2	61 71
教室OB会	59 318	47 281	41 289	43 273	54 238	48 276	74 337	66 331	75 344	66 275	67 228	67 291	707 3481
シニア大学	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	153	176	143	143	104	105	151	155	174	135	135	172	1746
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	4 13	10 21	0 2	0 0	1 1	1 0	1 5	1 0	4 1	2 1	4 3	0 2	28 49
視察・見学	2 6	0 1	0 3	1 0	0 3	0 1	1 2	0 0	0 4	0 2	1 2	0 1	5 25
地域開放	69 59	92 52	78 60	73 69	52 47	57 46	76 66	79 75	94 71	77 53	79 46	97 72	923 716
その他(〇〇)													
3 各種相談事業の開催実績 (人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健相談	2	3	3	2	2	0	4	2	2	0	1	2	23
栄養相談	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	10
合計	3	4	4	3	3	0	5	3	2	1	2	3	33
4 施設利用の実績 (人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
シャワー													0
図書室(任意)													0
〇〇(任意)													0
〇〇(任意)													0
5 新規利用証の発行数 (人)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	8	3	9	3	5	5	11	8	6	4	15	12	89
6 事故報告等件数 (区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・(任意)と記載したもの以外は、必須事項とする。

令和3年度自主事業報告書(4月～9月)

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の 市民	2021年度前期 「趣味の教室」 2021年度前期 趣味の教室の修了式	4月～9月 13講座× 12回	10×7+	1,083人		200×8	31,500	有	200	5,568円	月2回講座 ×6か月 =66,816	やさし健康詩吟 初心者 囲碁教室 げんき絵手紙サロン 生き生きヨガ お寺と神社の楽しみ方 はじめての太極拳 デジカメ写真教室 横浜再発見！2 ら・ら・らコグニ体操 歌声教室 絵画教室 楽しい英会話 地図に親しむ
			8×6		300×10	有		300				
			=118		100×10	有		100				
					600×8	有		600				
					600×8	有		0				
					600×8	有		600				
					300×7	有		300				
					200×10	有		200				
					600×8	有		600				
					300×10	有		300				
			400×6	有	400							
			200×10	有	200							
コミスタ リーダー	コミスタリーダー会議	5月17日 7月26日 8月16日		6人 6人 6人				無				コミスタを4班に分け、各 班のリーダー4人と、副所 長とリーダー会議を開催
コミュニティス タッフ	コミスタ研修 (合同)	4月23日 5月18日 5月25日		8人 8人 8人				無				3班に分かれ合同研修 (寿楽荘、緑風荘、蓬莱 荘)横浜市老人クラブ連 合会について、老人福祉 センターの業務について 他

コミュニティスタッフ	コムスタ研修	6月22日		19人				無				消防訓練、AED講習会 認知症研修 人権研修、ヘイトスピーチ関連など
		9月28日		19人								
60歳以上の市民	栄養相談	4月21日	6人	1人				無		謝金 2時間 5,568円	5568×5回 =27,840	管理栄養士が相談室で実施
		5月19日	6人	1人								
		6月16日	6人	1人								
		7月21日	6人	1人								
		8月18日	6人	1人								
	保健相談	4月14日	6人	1人				無		謝金 2時間 5,568円	5568×9回 =50,112	保健婦が相談室で実施
		4月28日	6人	1人								
		5月26日	6人	3人								
		6月9日	6人	1人								
		6月23日	6人	2人								
		7月14日	6人	1人								
		7月28日	6人	1人								
		8月11日	6人	1人								
		8月25日	6人	1人								
60歳以上の市民	短期講座 ポールウォーキング (全3回)	5月12日	10人	7人		200×7		有	200	謝金 3,000円	3,000×3回 =9,000	
		5月26日		6人								
		6月9日		6人								
	イスに座ってタップダンス(全3回)	6月30日	10人	10人		200×10		有	200	謝金 3,000円	3,000×3回 =9,000	
		7月7日		10人								
		7月21日		8人								

令和3年度自主事業報告書(10月～3月)

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の 横浜市民	R3年度後期趣味 の教室開講 9講座	R3年10月～ R4年3月 9講座×12回	10×6 +8×3 =84	902人	21,280 (保険代 等)	300×10 100×11 600×12 600×7 300×14 300×10 0×10 0×20 200×10	24,700	有	300 100 600 600 300 300 無 無 200	5,568円	月2回講座 =33,408円	初心者 囲碁教室 げんき絵手紙サロン ストレッチと笑いヨガ はじめての太極拳 横浜・鉄道よもやま話 歌声教室 四季の折り紙 水彩・油絵教室 地図に親しむ
コミスタ リーダー	コミスタリーダー会議	10月18日 12月20日 2月21日		7人 6人 7人				無				コミスタを4班に分け、各 班のリーダー4人と、副所 長とリーダー会議を開催
コミュニティス タッフ	コミスタ研修	11月23日 1月25日 3月22日		19人 18人 19人				無				接遇研修 今後の業務に向けて 接遇研修 個人情報・嘔吐処理実習 他

菊名寿楽荘 利用者全般	保健福祉相談	10月13日	6人	2人						謝金 2時間 5,568円	5,568 × 8回 = 44,544円	12時30分～14時30分 健康相談室
		10月27日	6人	3人								
		11月10日	6人	1人								
		11月24日	6人	1人								
		12月22日	6人	1人								
		2月9日	6人	1人								
		3月9日	6人	1人								
		3月23日	6人	1人								
菊名寿楽荘 利用者全般	栄養相談	10月20日	6人	1人					謝金 2時間 5,568円	5,568 × 5回 = 27,840円	12時30分～14時30分 健康相談室	
		11月17日	6人	1人								
		1月19日	6人	1人								
		2月16日	6人	1人								
		3月16日	6人	1人								
60歳以上の 横浜市民	短期講座 イスに座ってタップダンス（全3回）	11月10日	15人	15人				有	5,568円 （謝金）	5,568 × 1名 × 3回 = 16,704円	ハウネス福祉センター介 護専門員	
		11月17日		13人								
		12月1日		14人								
	介護のプロが勧める 健康体操教室	11月12日	20人	20人				無	無			
	スクエアステップ	10月11日		5人				無	2,000円 （交通費）	2,000 × 2名 × 6回 = 24,000円		
		11月8日		6人								
		12月13日		7人								
		1月10日		7人								
		2月14日		10人								
3月14日		11人										

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
菊名寿楽荘利 用者全般 コミスタ 菊名保育園園児	消防訓練	1月14日 9時30分～ 10時00分										菊名保育園合同 港北消防所
菊名寿楽荘の利 用者	「利用者満足度 アンケート調 査」	1月17日～ 2月11日 25日間	回答者 利用者	204名		無		無				
菊名寿楽荘の利 用者の代評者委 員	利用者会議	書面表決		8人		無		無				代表委員 8人
菊名寿楽荘講師 OB会。一般団 体代表	「団体代表 者」・「趣味の 教室講師」会議	書面表決		30人		無						一般団体代表者29人 OB会代表者1人

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

令和3年度修繕一覧(4月～3月)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	令和3年7月27日	自動ドア部品交換工事 (正面内側)	429,000	(株)市川総業
2	令和3年11月8日	2F 事務所 給湯器パッキン交換	11,800	(株)市川総業
3	令和3年12月20日	3F 女子トイレ 水洗ハンド部交換	9,383	(株)市川総業
4	令和4年1月21日	雨水管修理工事	38,500	(株)アズサイ
5	令和4年2月20日	娯楽室照明 LED 交換工事	308,000	アイリスオーヤマ (株)
6	令和4年3月8日	2階女性用トイレの手すり 取付工事	69,300	二野瓶工務店

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
7	令和4年3月8日	駐車場車止めブロック破損 修理	47,300	二野瓶工務店
8	令和4年3月21日	男性用脱衣室ガラス交換及び 開閉ストッパー取付工事	74,800	二野瓶工務店
9	令和4年3月24日	駐車場のライン引き・ペイン ト	660,000	新光建設(株)
10	令和4年3月29日	女性用浴室・脱衣室サッシ交 換工事	267,850	二野瓶工務店
11	令和4年3月31日	2階和室外鉄骨部塗装工事	90,200	岡地建工社
12	令和4年3月31日	大広間換気設備改修工事	144,100	国際ビルサービス(株)
13	令和4年3月31日	駐車場植栽土留め工事	514,800	田口園芸(株)
14	令和4年3月31日	道路沿い法面ガラの撤去・ 簡易土留め工事	442,200	田口園芸(株)

令和3年度 施設維持管理計画一覧及び点検実績一覧

凡例⑯ は 16日

作業項目／委託内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備保守点検	③	③	③	③	③	③	④	③	③	⑦	③	③
電気設備年次点検 停電作業							⑲					
設備保守点検業務	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲	⑲
浴槽水浴場5項目(男浴槽) ※2									③			
浴槽水浴場5項目(女浴槽) ※3									③			
窓ガラス清掃	⑲				⑲				⑲			
草刈清掃・樹木剪定		⑥⑦						⑲⑳				
草刈清掃					⑲							
給排水衛生設備・排水管清掃										⑲		
給排水衛生設備 給湯器点検						⑲						⑲
電気機械運転監視及び日常巡視	③	③	③	③	③	③	④	③	③	⑦	③	③
座布団乾燥			⑲									
害虫駆除、脱臭			⑲						⑲			
便所特別清掃	⑲				⑲				⑲		⑲	
室内機フィルター清掃				⑲					⑲			⑲
カーペット清掃				⑲								
フローリング清掃				⑲								
自動ドア保守点検				⑲				⑵				⑲
レジオネラ属菌検査(男女浴槽) ※1									③			
消防設備点検(機器点検)						⑲						
消防設備点検(総合点検)												⑲
建物定期清掃								⑲				⑲
照明器具清掃								⑲				

※1.2.3は一括実施可

赤字は実施日 / 黒字は予定日 / ○は実施日未定

2021年度 7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	7月2日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	
5	7月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	7月27日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
7	7月27日	室内機フィルター清掃	(株)市川総業	良	
8	7月27日	カーペット清掃	(株)市川総業	良	
9	7月27日	フローリング清掃	(株)市川総業	良	

2021年度 8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	8月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	8月21日	草刈清掃	(株)市川総業	良	
6	8月24日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
7	8月24日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
8	8月24日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	

2021年度 11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	11月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	11月5日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	11月29日／ 11月30日	庭園管理 剪定・草刈	(株)市川総業	良	
7	11月23日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
8	11月23日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	11月23日	照明器具清掃	(株)市川総業	良	

2021年度 12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	12月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	12月28日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
6	12月28日	害虫防除作業	(株)市川総業	良	
7	12月28日	座布団乾燥	(株)市川総業	良	
8	12月28日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
9	12月28日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	
10	12月28日	空調設備点検・ フィルター清掃	(株)市川総業	良	
11	12月3日	浴槽水浴場5項目 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
12	12月3日	浴槽水レジオネラ属菌 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	

2021年度 3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	3月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	3月11日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	3月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	3月22日	空調設備点検・ フィルター清掃	(株)市川総業	良	
9	3月22日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
10	3月22日	消防設備点検(総合点検)	(株)市川総業	良	
11	3月22日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	

令和3年度苦情対応状況報告(4月～3月)

	年月日	内容	対応結果
1		特になし	
2			
3			
4			
5			

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(4月～3月)

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	使用していないフロアはこまめに電気を消す	電気使用料の低減
2	毎月	使用しない部屋のエアコンは消す	電気使用料の低減
3	毎月	換気の励行	新型コロナ感染防止対策
4	毎月	マスク着用と手洗い徹底	新型コロナ感染防止対策
5	毎月	各フロアにアルコール消毒の設置	新型コロナ感染防止対策及び利用者様の利便性
6	6月	AED(自動体外式除細動器)及び熱中症の知識と応急処置の研修(職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な救命活動が可能となった
7	9月	人権・ヘイトスピーチ等研修(職員及びスタッフ対象)	研修を通じて、人権や人を思いやる大切などを改めて学び、施設を利用する方々に対しての接しかたについて向上が図れた。
8	1月	合同避難訓練	高齢利用者の緊急時に迅速な避難活動向上になった。
9	1月	館内主要部キノシールド施工	新型コロナ感染防止対策及び利用者様の利便性
10	3月	ノロウイルス研修(職員及びスタッフ対象)	ノロウイルス感染防止対策学び、緊急時に迅速な救命活動が可能となった